

# ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

на продукцию ГК «АЛЮТЕХ»  
в рамках программы «ГАРАНТИЯ+»

## Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за приобретение нашей продукции и оказанное нам доверие.

Использование современных материалов, следование жестким стандартам качества и контроль на всех этапах изготовления позволяют предложить Вам расширенные гарантийные обязательства на продукцию «АЛЮТЕХ».



### ПРОГРАММА «ГАРАНТИЯ+»

В рамках программы «ГАРАНТИЯ+» покупателю предоставляется дополнительный год гарантийного обслуживания на условиях, описанных в пункте «Гарантийный срок».

Стать участником программы можно на платной основе (уточняйте у продавца), а воспользоваться программой можно при выполнении требований, описанных в пункте «Условия предоставления гарантии и гарантийного обслуживания».

#### 1. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Покупателю гарантируется надежность работы изделий «АЛЮТЕХ» в течение всего срока службы при соблюдении всех рекомендаций и требований Изготовителя, изложенных в технической документации.

**Изготовитель предоставляет гарантию при условии надлежащей эксплуатации изделий в течение:**

- 10 лет на отсутствие сквозной коррозии металлической обшивки панелей для секционных ворот, стальных профилей системы направляющих и подвеса, элементов секционных ворот из алюминия, нержавеющей и оцинкованной стали;
- 2 лет на роллетные системы, въездные и гаражные секционные ворота в целом.

По программе «ГАРАНТИЯ+» **Официальный Представитель «АЛЮТЕХ» предоставляет гарантию на 1 дополнительный год сверх гарантии Изготовителя** на изделия в целом и их отдельные элементы, кроме деталей, подверженных естественному износу, при условии надлежащей эксплуатации изделий. К элементам, подверженным естественному износу относятся:

- секционные ворота: тяговые тросы, роликовые кронштейны и пружины (гарантия на пружины определяется как ресурс, который указывается в Паспорте изделия);
- въездные ворота: опоры роликовые, ролики поддерживающие, ролики опорные;

- роллетные системы: полотно и прочие элементы, подверженные естественному износу в процессе эксплуатации.

Дополнительная гарантия действует в течение 1 года после окончания гарантии Изготовителя.

При комплектации изделия электроприводом гарантия на электропривод предоставляется в пределах гарантийного срока, установленного заводом-изготовителем электроприводов. Дополнительная гарантия по программе «ГАРАНТИЯ+» на электроприводы и системы автоматики не распространяется.

Гарантийный срок деталей (комплектующих), установленных взамен некачественных, равен гарантийному сроку заменяемых деталей (комплектующих), но не менее 6 месяцев с даты их замены.

Гарантийный срок на изделие исчисляется с даты поставки изделия, а в случае невозможности определить дату поставки — с даты изготовления.

#### 2. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

В течение гарантийного срока Изготовитель гарантирует исправную работу изделия и обеспечивает устранение всех выявленных в изделиях скрытых дефектов производственного характера. Под «скрытыми дефектами производственного характера»

понимаются неисправности, вызванные дефектом материала или нарушением технологического процесса изготовления деталей (комплектующих). Факт выявления неисправностей в обязательном порядке подтверждается соответствующим двусторонним Актом (рекламационным, дефектным, иным), который составляется при обязательном участии специализированной сервисной службы (организации) или предприятия, осуществлявшего монтаж изделия.

Устранение скрытых дефектов производственного характера осуществляется силами специализированной сервисной службы (организации) или предприятия, осуществлявшего монтаж изделия.

В случае выявления до истечения гарантийного срока в изделии скрытых дефектов производственного характера, подтвержденных соответствующим двусторонним Актом, и если Изготовитель не докажет, что неисправность возникла после передачи изделия покупателю вследствие нарушения покупателем правил, установленных «Руководством по эксплуатации», либо действий покупателя или иных третьих лиц, либо обстоятельств непреодолимой силы, Изготовитель обязуется с учетом наиболее оптимального с технической точки зрения способа:

- безвозмездно произвести замену некачественных деталей (комплектующих) на детали (комплектующие) надлежащего качества;
- безвозмездно произвести ремонт некачественных деталей (комплектующих);
- иным способом исполнить свои гарантийные обязательства по соглашению с потребителем.

Изготовитель не компенсирует расходы, связанные с монтажом и демонтажом комплектующих, в т.ч. транспортные и иные расходы. Данные расходы возлагаются на специализированную сервисную службу (организацию), осуществляющую сервисное обслуживание.

Замененные детали (комплектующие) переходят в собственность Изготовителя или сервисной службы организации, осуществлявшей монтаж изделия.

### **3. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ОФИЦИАЛЬНОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ГАРАНТИИ**

Обслуживание изделий и устранение скрытых дефектов производственного характера по дополнительной гарантии (после истечения гарантии Изготовителя) осуществляется силами организации, которая осуществляет монтаж и сервисное обслуживание продукции — Официальный Представитель ГК «АЛЮТЕХ».

В случае выявления до истечения срока дополнительной гарантии в изделии скрытых дефектов производственного характера, подтвержденных соответствующим двусторонним Актом, и если Официальный Представитель не докажет, что неисправность возникла после передачи изделия покупателю вследствие

нарушения покупателем правил, установленных «Руководством по эксплуатации», либо действий покупателя или иных третьих лиц, либо обстоятельств непреодолимой силы, Официальный Представитель обязуется с учетом наиболее оптимального с технической точки зрения способа:

- безвозмездно произвести замену некачественных деталей (комплектующих) на детали (комплектующие) надлежащего качества;
- безвозмездно произвести ремонт некачественных деталей (комплектующих);
- иным способом исполнить свои гарантийные обязательства по соглашению с покупателем.

Замененные детали (комплектующие) переходят в собственность Официального Представителя.

### **4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ ПО ПРОГРАММЕ «ГАРАНТИЯ+»**

Гарантийные обязательства распространяются на изделия, эксплуатируемые в условиях нормальной нагрузки, составляющей максимум 2 цикла (открываний/закрываний) в сутки для роллетных систем и 5 циклов в сутки для секционных и въездных ворот.

Дополнительная гарантия действует только при условии использования изделий «АЛЮТЕХ» исключительно для личных/семейных нужд на объектах частного домостроения. Действие программы «ГАРАНТИЯ+» не распространяется на изделия, установленные на объектах промышленного назначения и общего пользования.

Дополнительная гарантия не распространяется на изделия, используемые в особых условиях эксплуатации. К особым условиям эксплуатации относятся следующие случаи:

- помещения с повышенной влажностью и/или агрессивной средой;
- помещения с интенсивностью использования более 2 циклов в сутки для роллетных систем, более 5 циклов в сутки для секционных и въездных ворот;
- сложные климатические условия (высокие ветровые нагрузки, районы с продолжительным (более 6 месяцев) периодом воздействия отрицательных температур).

Если в период действия дополнительной гарантии гарантийный случай не наступил, то стоимость услуги «ГАРАНТИЯ+» не возвращается.

#### **Гарантия предоставляется:**

- при условии надлежащего монтажа изделия, выполненного квалифицированным персоналом, уполномоченным Изготовителем или Официальным Представителем, в соответствии с «Инструкцией по монтажу». Данные об организации, которая производила монтаж, указываются в Паспорте изделия;
- при условии соблюдения правил эксплуатации и ухода за изделием, указанных в «Руководстве по эксплуатации»;

- при условии своевременного прохождения планового сервисного обслуживания, в соответствии с «Регламентом сервисных работ». О каждом плановом сервисном (техническом) обслуживании должна быть сделана отметка в Паспорте изделия (раздел «Сервисное обслуживание»). Гарантийный ремонт осуществляется только при наличии оригинала Паспорта изделия.

#### **Гарантия не предоставляется:**

- при возникновении механических повреждений, возникших вследствие неправильной транспортировки или в процессе монтажа изделия (царапины, потертости, вмятины, сколы лакокрасочного покрытия и пр.);
- при возникновении неисправностей и дефектов, вызванных внешним воздействием на изделие (огонь, вода, соли, кислоты, щелочи, строительные смеси и герметизирующие материалы, обстоятельства непреодолимой силы, аномальные погодные условия и пр.);
- при внесении изменений в изделие (самовольная модернизация, изменение конструктивных особенностей и пр.);
- при использовании неоригинальных (не рекомендованных Изготовителем) запасных частей/ узлов для ремонта;
- при отсутствии/изменении на воротах и роллетах номера изделия;
- в случае отсутствия, не предоставления или ненадлежащего заполнения оригинала Паспорта изделия;
- на неисправности, возникшие вследствие ремонта, произведенного неспециализированной (не уполномоченной) сервисной службой (организацией);
- при возникновении неисправностей, явившихся следствием:
  - эксплуатации изделия, смонтированного не в соответствии с требованиями «Инструкции по монтажу» и требованиями, обычно предъявляемыми к работам такого рода;
  - эксплуатации изделия не в соответствии с его целевым назначением (например, при установке гаражных/бытовых ворот на промышленном объекте, при установке ворот во взрыво- и пожароопасных зонах зданий и сооружений, установке изделий базовой комплектации в помещениях с повышенной влажностью и/или агрессивной средой);
  - продолжения эксплуатации неисправного изделия;
  - несоблюдения требований «Руководства по эксплуатации» и таблички безопасности на изделии (при ее наличии);
  - несвоевременного сервисного обслуживания, согласно «Регламента сервисных работ»;
  - в прочих случаях ненадлежащей эксплуатации и небрежного отношения к изделию.

## **5. РЕГЛАМЕНТ РАССМОТРЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБРАЩЕНИЙ**

В случае, если Вы имеете основание для рекламационного обращения, для оперативного рассмотрения обращения просим предоставить Официальному Представителю максимально подробную информацию, в том числе подробные фотографии дефекта, которые помогут нам определить причины возникновения неисправности и предложить вариант ее устранения.

**Важно!** При обращении необходимо указать номер изделия и приложить копию Паспорта с отметками о прохождении сервисного обслуживания.

Перечень и контактные данные специализированных организаций, уполномоченных на устранение недостатков ворот и (или) техническое обслуживание ворот, приведен на сайте [www.minsk.alutech.by](http://www.minsk.alutech.by).